

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).
Zvolený způsob úhrady objednaného zboží:

- platba kartou
- bankovním převodem
- dobírkou
- hotově

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet:

.....
Uvedte kód SWIFT a IBAN, pokud máte bankovní účet vedený mimo ČR:

.....
Kontaktní údaje

Jméno a příjmení:

.....
Číslo

objednávky:

.....
Číslo faktury:

.....
Adresa:

.....
Telefonický

kontakt:

.....
E-mail:

.....
Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)

.....ks

.....ks

.....ks

Důvod vrácení zboží:

.....
Zboží odešlete na adresu:

Světlana Jiříkova

Hliník 51, 779 00 Krčmaň

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat:

Email: info@smuky.cz

Pracovní doba: po-pá 08:00 – 15:30

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně понížít. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dne: Podpis: